



ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«БАКАД ИНВЕСТИЦИИ И ОПЕРАЦИИ»

БОЛЬШАЯ АЛМАТИНСКАЯ КОЛЬЦЕВАЯ АВТОМОБИЛЬНАЯ ДОРОГА (БАКАД)

Процедура возврата Платы за Проезд (Инструкция)

Возврат Платы за Проезд:

1. возврат денег - постоплаты, за уже произведенный проезд по БАКАД не производится.
2. возврату подлежит предварительная оплата (авансовый) платеж при условии, если проезд по БАКАД Пользователем еще не был совершен.

Срок, в течении которого Пользователь может обратиться к Оператору для возврата предварительной оплаты (авансового) платежа: - 3 (три) года.

Срок рассмотрения заявления Пользователя Оператором: 15 (пятнадцать) рабочих дней.

Условия возврата предварительной оплаты (авансового) платежа Пользователю может быть осуществлён в случаях:

- 1) Неверно (ошибочно) указанного Пользователем ГРНЗ в системе ИТПС Оператора.
- 2) Неверно указанная сумма платежа, превышающая желаемую.
- 3) Снятие с учёта автотранспортного средства.

Действия Пользователя для возврата предварительной оплаты (авансового) платежа:

1. Рассмотрение вопроса возврата предварительной оплаты (авансового) платежа Оператором возможен только по письменному заявлению Пользователя (в утверждённой Оператором форме).
2. В заявлении Пользователю необходимо указать:
 - ФИО;
 - ИИН;
 - номер мобильного телефона;
 - марку и модель автотранспортного средства;
 - ГРНЗ;
 - банковские реквизиты;
 - причины и основания возврата.
3. К заявлению необходимо приложить:
 - чек или квитанцию о произведенной оплате;
 - копию удостоверения личности;
 - копию свидетельства о регистрации автотранспортного средства;
 - копию страховки, если заявление пишет не владелец автотранспортного средства.



ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«БАКАД ИНВЕСТИЦИИ И ОПЕРАЦИИ»

Действия Оператора по возврату предоплаты (авансового) платежа:

1. Оператор в системе ИТПС проверяет наличие или отсутствие осуществленных проездов автотранспортного средства Пользователя по БАКАД.
2. В случае отсутствия проездов автотранспортного средства, Оператор производит возврат денег на банковский счет Пользователя, с которого был произведен платеж.
3. Оператор производит перевод денег с ошибочно указанного счета ГРНЗ, на корректный счет ГРНЗ.
4. Оператор производит перевод денег, в случае снятия автотранспортного средства с учета, на счет ГРНЗ другого автотранспортного средства Пользователя.

Термины, определения и сокращения:

«Пользователь»	физические и юридические лица, являющиеся участниками дорожного движения или осуществляющие иную деятельность в пределах полосы отвода автомобильных дорог, осуществляющие проезд по платному участку БАКАД
«Оператор»	концессионер, действующий на основании договора концессии, осуществляющий организацию платного движения и управление платным участком БАКАД
«ИТПС»	означает Интеллектуальную Транспортную и Платежную Систему, разрабатываемую Оператором
«ГРНЗ»	государственный регистрационный номерной знак автотранспортного средства, изделие, содержащее индивидуальное буквенно-цифровое обозначение, присваиваемое механическому транспортному средству уполномоченным государственным органом