

Публичный договор

ПЕРЕД НАЧАЛОМ ПОЛЬЗОВАНИЯ БОЛЬШОЙ АЛМАТИНСКОЙ КОЛЬЦЕВОЙ АВТОМОБИЛЬНОЙ ДОРОГОЙ «БАКАД» (ПЛАТНАЯ АВТОМОБИЛЬНАЯ ДОРОГА) ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ТЕКСТОМ ДАННОГО ПУБЛИЧНОГО ДОГОВОРА, ПОДТВЕРЖДАЯ ЕГО, ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ, ЧТО СОДЕРЖАНИЕ ДАННОГО ТЕКСТА ВАМ ПОЛНОСТЬЮ ПОНЯТНО.

Настоящий публичный договор (далее – «**Договор**») определяет условия проезда по Большой Алматинской Кольцевой Автомобильной Дороге (БАКАД) (далее – «**Платная автомобильная дорога**») и иных связанных с ним услуг, оказываемых ТОО «BARR Operation and Maintenance» (БИН 220940037571), именуемое в дальнейшем «**Оператор**», любому лицу, присоединившемуся к его условиям.

1. Основные понятия и определения

1.1.	«Абонентская плата»	плата за проезд по дороге Большая Алматинская Кольцевая Автомобильная Дорога «БАКАД», установленная Уполномоченным государственным органом для Транспортных средств, зарегистрированных в населенных пунктах, прилегающих к Платной автомобильной дороге и взимаемая Оператором с Пользователя в соответствии со Ставкой платы за весь маршрут в оба направления на установленный период с момента оформления Абонентской платы. В виде абонеента сроком на месяц или абонеента сроком на год.
1.2.	«Акт об отсутствии оплаты за проезд»	документ, свидетельствующий о факте проезда Транспортного средства Пользователя без оплаты по Платной автомобильной дороге, который формируется по истечении срока оплаты Оператором или представителем Оператора или в автоматическом режиме средствами СВП.
1.3.	«Арка контроля»	инфраструктурное сооружение, расположенное на Платной автомобильной дороге. Арка контроля может быть оснащена оборудованием для фиксации, идентификации, измерения Транспортных средств.
1.4.	«ГРНЗ»	государственный регистрационный номерной знак Транспортного средства, изделие, содержащее индивидуальное буквенно-цифровое обозначение, присваиваемое Транспортному средству Уполномоченным государственным органом. ГРНЗ является основным идентификатором Транспортного средства.
1.5.	«ДТП»	событие, возникшее в процессе движения по Платной автомобильной дороге Транспортного средства и с его участием, повлекшее причинение вреда здоровью, смерть человека, повреждение Транспортных средств, сооружений, грузов, нанесение материального ущерба Платной автомобильной дороге и/или имуществу Оператору.

1.6.	«Законодательство»	совокупность нормативных правовых актов, действующих в Республике Казахстан.
1.7.	«Контакт центр»	услуга Оператора, по организации приёма и обработки обращений от Пользователей, посредством голосовых каналов связи, электронной почты и почтовых услуг, а также осуществляющий работу с обращениями Пользователей в режиме онлайн чата. Номер Контакт центра Оператора 2277.
1.8.	«Лицевой счет»	счет учета в СВП, закрепленный за Пользователем для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денег, внесенных в рамках заключенного Договора.
1.9.	«Несвоевременная оплата проезда»	отсутствие или недостаточность денег на Счете ГРНЗ или Лицевом счете для оплаты проезда по Платной автомобильной дороге в момент списания в установленный соответствующим Уполномоченным государственным органом или Оператором срок.
1.10	«Оператор»	организатор платного движения по эксплуатации и содержанию Платной автомобильной дорогой - ТОО «BARR Operation and Maintenance» (БИН 220940037571).
1.11	«Операторы платежных систем»	юридические лица, осуществляющие деятельность по обеспечению функционирования платежной системы и выполняющие установленные Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» обязанности, относящиеся к такой деятельности. Оператор платёжной системы принимает платеж от Пользователя в счёт оплаты за проезд по Платной автомобильной дороге, информирует Пользователя о комиссии за услуги за перевод денег. Оператор самостоятельно определяет Оператора платежных систем.
1.12	«Пользователь (-и)»	физические и юридические лица, являющиеся участниками дорожного движения или осуществляющие иную деятельность на Платной автомобильной дороге и в пределах ее полосы отвода.
1.13	«Платная автомобильная дорога»	Большая Алматинская Кольцевая Автомобильная Дорога (БАКАД), общего пользования республиканского значения, в отношении которой Уполномоченным государственным органом принято решение об использовании её на платной основе, за проезд по которой взимается плата. На Платной автомобильной дороге используется СВП, где Пользователю предоставляется беспрепятственный въезд и выезд с формированием задолженности и её списания с Лицевого счёта или Счета ГРНЗ.
1.14	«Представитель Оператора»	лицо, уполномоченное Оператором представлять его интересы по вопросам, связанные с оказанием Услуг.
1.15	«Правила взимания платы»	правила взимания платы за проезд по Платной автомобильной дороге, утвержденные Уполномоченным государственным органом.

1.16	«Предварительная оплата»	деньги, зачисляемые Пользователем на Лицевой счет и/или на Счет ГРНЗ системы СВП Оператора до въезда на Платную автомобильную дорогу, сумма, которой достаточно для оплаты проезда. Предварительная оплата может производиться Пользователем с применением платежных систем, определенных Оператором.
1.17	«Постоплата»	деньги, зачисленные Пользователем на Лицевой счет или на Счет ГРНЗ для погашения задолженности, возникшей после фиксации Арками контроля Транспортного средства на Платной автомобильной дороге.
1.18	«Сайт»	barr.kz - интернет ресурс, представляющий собой совокупность информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), содержащихся в информационной системе, доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер), по адресу barr.kz (включая домены следующих уровней, относящихся к данному адресу).
1.19	«СВП»	Система Взимания Платы - совокупность оборудования, программного обеспечения и элементов Платной автомобильной дороги, предназначенных для взимания платы за проезд.
1.20	«Ставка»	размер платы за проезд по Платной автомобильной дороге, установленный Уполномоченным государственным органом.
1.21	«Счет ГРНЗ»	индивидуальный счет Пользователя в СВП. Идентификатором счета является ГРНЗ Транспортного средства.
1.22	«Транспортное средство»	моторизированное автотранспортное средство, включающие автобусы, микроавтобусы, легковые и грузовые автомобили, а также специализированные автомобили (предназначенные для перевозки определенных видов грузов) и специальные автомобили (предназначенные для выполнения различных преимущественно нетранспортных работ).
1.23	«Уполномоченный государственный орган»	Государственный Орган Республики Казахстан, наделенный полномочиями и функциями в соответствии с Законодательством.
1.24	«Услуга»	организация Оператором повышенного качества проезда с обеспечением возможности высокой, безопасной скорости движения Транспортного средства на всем протяжении Платной автомобильной дороги.
1.25	«RFID метка»	электронное устройство радиочастотной идентификации, используемое для дополнительной идентификации транспортного средства и его ГРНЗ, имеющее индивидуальный номер, внесенный в СВП, с функцией саморазрушения при вскрытии или удалении. RFID метка считывается и распознается при прохождении зоны действия Арки контроля.

2. Предмет Договора

- 2.1. Настоящий Договор является публичным, условия которого разработаны в соответствии с Законодательством и устанавливаются Оператором самостоятельно.
- 2.2. Условия Договора принимаются Пользователем путем присоединения к нему в момент въезда на Платную автомобильную дорогу.
- 2.3. Договор регулирует порядок оказания Оператором Услуг Пользователю, а также правила и иные условия.
- 2.4. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора в соответствии с его условиями.
- 2.5. Действующая редакция Договора размещена на информационном ресурсе Оператора и/или на Сайте и в обязательном порядке предлагается для ознакомления Пользователю до момента совершения им акцепта условий настоящего Договора и въезда на Платную автомобильную дорогу.
- 2.6. На Платной автомобильной дороге действуют правила дорожного движения, установленные Законодательством.

3. Стоимость проезда и порядок списания денег с Лицевого счета или Счета ГРНЗ

- 3.1. Стоимость проезда по Платной автомобильной дороге складывается из стоимости и длительности проезда в соответствии с грузоподъемностью, типу Транспортного средства, и в соответствии со Ставками, установленными Уполномоченным государственным органом.
- 3.2. Плата за проезд по Платной автомобильной дороге с Транспортных средств списывается при въезде Транспортного средства на Платную автомобильную дорогу в зоне действия Арок контроля при наличии денег на Лицевом счете или Счете ГРНЗ.
- 3.3. Плата за проезд по Платной автомобильной дороге производится в национальной валюте Республики Казахстан - тенге.
- 3.4. Оплата Услуг производится Пользователями следующими способами:
 - 3.4.1. Предварительная оплата, путем внесения денег на Лицевой счет или Счет ГРНЗ с помощью платежных систем в размере достаточном для оплаты проезда до въезда на Платную автомобильную дорогу;
 - 3.4.2. Постоплата, после проезда по Платной автомобильной дороге, путем внесения денег на Лицевой счет или Счет ГРНЗ в течение семи (7) календарных дней с помощью платежных систем в размере не меньше текущей задолженности;
 - 3.4.3. Абонентская плата, путем внесения денег на Лицевой счет или Счет ГРНЗ, Пользователей, зарегистрированных на участках, прилегающих к Платной автомобильной дороге, согласно Ставок, установленных Уполномоченным государственным органом.
- 3.5. В случае проезда Транспортного средства по Платной автомобильной дороге, буксирующего другое Транспортное средство на гибкой или жесткой сцепке, плата взимается с буксирующего и с буксируемого Транспортных средств.
- 3.6. В случае наличия прицепа у Транспортного средства, плата за пользование Платной автомобильной дорогой взимается с Транспортного средства по категории грузоподъемности, согласно сложной вместе грузоподъемности Транспортного средства и прицепа.

- 3.7. При наступлении у Пользователя непредвиденных обстоятельств, абонемент не может быть передан в пользование (перерегистрирован) другому Пользователю или другое Транспортное средство, такой абонемент аннулируется.

4. RFID-метка

- 4.1. RFID-метка идентифицирует Транспортное средство в зоне действия Арок контроля, не содержит в себе персональных данных Пользователя или характеристик Транспортных средств.
- 4.2. RFID-метка распространяется Оператором или представителем Оператора.
- 4.3. Фактом регистрации является закрепление идентификатора RFID-метки и ГРНЗ Транспортного средства в СВП.
- 4.4. Оператор или Представитель Оператора устанавливает RFID-метку на Транспортное средство Пользователя в определённых Оператором пунктах.
- 4.5. RFID-метка размещается на Транспортном средстве горизонтально в зоне без атермального или металлизированного покрытия для удовлетворения требования гарантированного чтения метки в зоне действия Контрольной Арки.
- 4.6. Первичная установка RFID-метки осуществляется на бесплатной основе, повторная осуществляется на платной основе за счёт Пользователя. Стоимость RFID-метки устанавливает Оператором.
- 4.7. В случае повреждения или утери RFID-метки, изменения ГРНЗ Транспортного средства, продажи или снятия с учета Транспортного средства, Пользователь обязуется сообщить об этом Оператору путем обращения в Контакт-центр Оператора в течение 1 (одного) календарного дня с момента произошедшего события.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Оператор имеет право:

- 5.1.1. осуществлять сбор и обработку персональных данных, а также передачу персональных данных Уполномоченным государственным органам, третьим лицам в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и иным Законодательством;
- 5.1.2. фиксировать факты въезда на Платную автомобильную дорогу Транспортных средств, с помощью идентифицирующих технических устройств и начислять сумму за фактический проезд;
- 5.1.3. применять различные способы и технические (фото, видео) средства на Платной автомобильной дороге;
- 5.1.4. переместить оставленное и/или аварийное Транспортное средство Пользователя, если Транспортное средство создает опасность для движения других Транспортных средств по Платной автомобильной дороге, либо затрудняет движение других Транспортных средств и создает замедление скорости движения транспортного потока. Перемещение Транспортного средства производится по направлению движения, на ближайшую стоянку Платной автомобильной дороги или за ее пределы, где стоянка такого Транспортного средства разрешена, с составлением акта эвакуации Транспортного средства в одностороннем порядке Оператором. В случае перемещения Транспортного средства Оператором без присутствия Пользователя, Пользователю необходимо связаться с Оператором для уточнения места перемещения Транспортного средства.
- 5.1.5. В случае если на Платной автомобильной дороге произошло ДТП с участием Транспортного средства Пользователя с нанесением материального ущерба

- имуществу Оператора, то Оператор в одностороннем порядке составляет Акт на месте ДТП, а также вызывает Уполномоченный государственный орган для фиксации ДТП, для последующего взыскания суммы за нанесенный материальный ущерб имуществу Оператора с Пользователя в порядке, определенном действующим Законодательством;
- 5.1.6. предоставлять Уполномоченному государственному органу в области транспорта информацию о фактах превышения весовых и габаритных ограничений, установленных на Платной автомобильной дороге;
 - 5.1.7. в случае несвоевременной уплаты за проезд, направить материалы в Уполномоченный государственный орган для принятия мер в соответствии с Законодательством;
 - 5.1.8. истребовать с Пользователя сумму задолженности за проезд по Платной автомобильной дороге в судебном порядке, а также в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «О нотариате» или ином Законодательстве;
 - 5.1.9. вносить изменения или дополнения в условия настоящего Договора, а также в условия оказания Услуг, опубликовав соответствующую информацию на информационных ресурсах и/или на Сайте Оператора;
 - 5.1.10. предоставлять Уполномоченному государственному органу информацию о зафиксированных правонарушениях Пользователя на Платной автомобильной дороге;
 - 5.1.11. совершать иные действия, не запрещенные Законодательством.
- 5.2. Оператор обязан:**
- 5.2.1. предоставлять Пользователю Услуги в соответствии с условиями, определенными Оператором, правилами и требованиями действующего Законодательства;
 - 5.2.2. производить взимание платы за проезд по Платной автомобильной дороге в соответствии со Ставками, утвержденными Уполномоченным государственным органом;
 - 5.2.3. предоставлять Пользователям Платной автомобильной дороги информацию о стоимости проезда и протяженности Платной автомобильной дороги, порядке пользования Платной автомобильной дорогой, Ставках, порядке и способах оплаты, льготах при оплате (при их наличии), оповещать Пользователей о закрытии участков Платной автомобильной дороги с учетом погодных условий в зимнее время и других условий путём размещения информации на информационных ресурсах Оператора, посредством Контакт-центра, и/или информационных табло, расположенных на Платной автомобильной дороге и/или на Сайте;
 - 5.2.4. устранять неисправности, препятствующие бесперебойному и безопасному проезду Транспортных средств по Платной автомобильной дороге;
 - 5.2.5. пополнять Лицевой счет или Счет ГРНЗ Пользователя деньгами, внесёнными Пользователем на расчетный счет Оператора;
 - 5.2.6. нести иные обязанности, предусмотренные Законодательством.
- 5.3. Пользователь имеет право:**
- 5.3.1. получать разъяснения, о причинах прекращения или ограничения движения по Платной автомобильной дороге;

- 5.3.2. получать полную и достоверную информацию о стоимости проезда и протяженности Платной автомобильной дороги, о порядке пользования Платной автомобильной дорогой, Ставках, порядке и способах оплаты, льготах по оплате проезда (при их наличии) и других условиях, касающихся Платной автомобильной дороги;
- 5.3.3. обратиться к Оператору с заявлением о пересмотре расчета начисленной суммы за проезд, в случае если у Пользователя возникнут сомнения относительно корректности начислений;
- 5.3.4. обращаться к Оператору посредством:
 - Контакт-центра;
 - электронной почты;
 - официальной перепиской, направленной в адрес Оператора;
- 5.3.5. на возмещение ущерба имуществу Пользователя, нанесенного по вине Оператора;
- 5.3.6. пользоваться иными правами, предусмотренными Законодательством.

5.4. **Пользователь обязан:**

- 5.4.1. управлять Транспортным средством, соблюдая установленный скоростной режим, а также требования правил дорожного движения, не превышать установленные ограничения, при этом учитывать интенсивность движения, особенности и состояние Транспортного средства и груза, дорожные и метеорологические условия, в частности видимость в направлении движения;
- 5.4.2. в случае возникновения препятствия и (или) опасности для движения Транспортного средства, принять меры по снижению скорости вплоть до остановки транспортного средства или по безопасному объезду препятствия для других участников;
- 5.4.3. предъявлять Оператору и представителю Уполномоченного государственного органа, специальное разрешение на проезд Транспортного средства, превышающего по габаритам, массе и/или осевым нагрузкам, допустимых параметров Транспортных средств в соответствии с действующим Законодательством;
- 5.4.4. осуществлять проезд по соответствующей полосе движения Транспортных средств, согласно установленным информационным табло при проезде через Арки контроля;
- 5.4.5. обеспечить корректное считывание ГРНЗ, установить ГРНЗ на Транспортное средство в соответствии с требованиями стандартов Республики Казахстан, содержать пластины ГРНЗ в чистом виде;
- 5.4.6. по запросу Оператора предоставлять документы – удостоверение личности, свидетельство о регистрации Транспортного средства для верификации данных;
- 5.4.7. погасить имеющуюся задолженность за проезд по Платной автомобильной дороге в течении семи (7) календарных дней после оказания Услуг;
- 5.4.8. нести иные обязанности, предусмотренные Законодательством.

6. Персональные данные. Конфиденциальность

- 6.1. При проезде Транспортного средства в зоне действия Арок контроля, Оператор осуществляет сбор, регистрацию и обработку данных о Пользователе и его Транспортном средстве посредством идентифицирующих технических устройств,

расположенных на Платной автомобильной дороге в соответствии с действующим Законодательством.

Таковыми данными являются фотоизображение, видеоизображение, весовые и габаритные параметры Транспортного средства с фиксацией ГРНЗ Транспортного средства, даты, времени проезда по Платной автомобильной дороге.

- 6.2. Оператор ограничивает доступ к данным Пользователей указанные в пункте 6.1. настоящего Договора третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О персональных данных».
- 6.3. Оператор обязуется обеспечить конфиденциальность получаемых персональных данных Пользователя, безопасность при их обработке в соответствии с требованиями действующего Законодательства, в частности, принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, несанкционированного уничтожения, изменения, блокирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 6.4. Конфиденциальная информация может быть раскрыта Оператором своим аффилированным лицам, аудиторам и государственным органам Республики Казахстан.
- 6.5. Пользователь согласен, что текущая задолженность и состоянии Лицевого счета или Счета ГРНЗ не признается конфиденциальной информацией.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором или в случае, не предусмотренном Договором действующим Законодательством.
- 7.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, при этом настоящим соглашаются, что ответственность ограничивается размером реального документально подтвержденного ущерба, нанесенного Пользователю или Оператору.
- 7.3. В случае отсутствия своевременной оплаты Пользователем за Услуги в течение семи (7) календарных дней, согласно п. 3.4.2. Договора, на восьмой (8) календарный день Оператор направляет материалы о возникшей задолженности в органы транспортного контроля или лицу, им назначенное для рассмотрения в соответствии со статьей 628 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях».
- 7.4. В случае причинения Пользователем вреда имуществу Оператора расположенном на Платной автомобильной дороге или Платной автомобильной дороге, Пользователь обязан возместить Оператору ущерб, возникшие в результате причинения такого вреда.
- 7.5. Оператор освобождается от ответственности за ненадлежащее оказание Услуги в случае нарушения Пользователем действующих правил дорожного движения, либо совершения Пользователем ДТП.
- 7.6. Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются в порядке, установленном действующим Законодательством.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельствах (стихийные явления, пожар, военные действия, чрезвычайное положение и т.п.).
- 8.2. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на подобные обстоятельства, если только действие этих обстоятельств не препятствовало отправке такого сообщения.

9. Заключение Договора

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента присоединения Пользователя к настоящему Договору и действует до момента его прекращения по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

10. Реквизиты Оператора:

**Товарищество с ограниченной ответственностью
«BARR Operation and Maintenance»
БИН 220940037571**

**Адрес: 050051, Республика Казахстан,
город Алматы, Медеуский район, улица Кунаева 77**

Телефон: 8 (727) 296 50 70

Email: info@barr.kz

Web Site: <https://barr.kz>

Контакт-центр 2277